

Politique qualité

Crouzet vise des marchés **d'applications techniquement exigeantes**, encadrés par des **normes** et des **standards de haut niveau**.

De ce fait, la relation Client s'inscrit dans la durée. La **fidélisation et la satisfaction de nos Clients** sont des éléments de performance majeure. Leurs **attentes** sont légitimement multiples, fortes et **croissantes**.

Pour cela, « Crouzet » :

- ✓ s'engage à leur apporter, partout dans le monde, un **service différenciateur, innovant et d'excellence**, dans le respect des **réglementations**, des **éthiques** et des **exigences applicables**,
- ✓ s'engage à assurer une **écoute proactive** de leurs besoins,
- ✓ a mis en place une **organisation** qui vise à obtenir une **efficacité** et une **efficience durables** et toujours plus grandes :
 - au travers d'activités techniques et commerciales performantes,
 - en développant des **services experts** pour supporter celles-ci,
 - En accélérant notre performance par une démarche **d'amélioration continue**
- ✓ s'assure de la **sécurité et de la sureté des produits**, notamment au travers des **analyses de risques** et de la prise en compte des **facteurs humains**,
- ✓ a mis en place des **codes de conduite** et de **comportement éthique**, et notamment contre la **corruption**,
- ✓ lutte avec ses partenaires contre la **contrefaçon**.

Ceci ne saurait être atteint sans prendre en compte nos autres **parties intéressés pertinentes** et, en particulier :

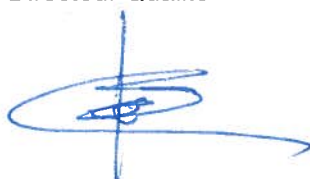
- nos **Collaborateurs**, qui sont notre première richesse, en développant leurs responsabilités, **motivation**, compétence et initiative, **et s'assurant qu'ils respectent leur devoir de lanceur d'alerte**,
- nos **Prestataires**, en les considérant comme de véritables Partenaires dans une volonté de relation durable,
- nos **Actionnaires**, pour lesquels la culture Qualité est une contribution forte à la performance.

Nous attachons une importance particulière à la **communication**, au **partage de nos valeurs** et **favorisons l'innovation**.

Les systèmes qualité des entités « Crouzet » ont fusionné en Système Qualité **unique** dans un but de **simplification**, de **flexibilité**, d'**unicité** et de **partage des bonnes pratiques entre sites**. Ce système unique est capable d'atteindre les objectifs de performance, de croissance et d'amélioration qui lui sont assignés.

Le 16 Octobre 2017,

Laurent Jully,
Directeur Qualité



David Arragon,
Directeur Général

