

Politique Qualité

Reconnue comme experte en mesures de charge et de déformation, **Crouzet GRS** conçoit et fabrique des capteurs (de force, de pesage, couplemètres, extensomètres) et propose des solutions électroniques ou des services connexes (instrumentation de jauges de contrainte).

Crouzet GRS accompagne ses Clients dans des secteurs d'activités à fortes exigences comme l'aéronautique, l'offshore, le nucléaire ou l'industrie du levage-manutention tout en garantissant l'amélioration de ses performances, la protection de la santé et de la sécurité de ses collaborateurs mais aussi des utilisateurs (produits et process sûrs).

La **fidélisation et la satisfaction de nos Clients** sont des éléments de performance majeurs permettant de répondre à leurs attentes par une **écoute proactive** de leurs besoins.

C'est pourquoi, la société **Crouzet GRS** :

- encourage la **maitrise de la Qualité** de ses produits et prestations de service,
- met en œuvre une démarche d'**amélioration continue**,
- apporte, partout dans le monde, un **service différenciateur & innovant**,
- s'assure du **respect de la réglementation** et des exigences applicables,
- met en place une organisation visant à obtenir une cohérence, une efficacité et une robustesse, s'appuyant sur des **actions collectives**.

Ceci ne saurait être atteint sans prendre en compte :

- nos **Collaborateurs**, qui sont notre première richesse, en développant leurs responsabilités, motivation, compétences et initiatives,
- nos **Prestataires**, en les considérant comme de véritables Partenaires dans une volonté de relation durable,
- nos **Actionnaires et le Groupe Crouzet**, pour lesquels la culture Qualité est une contribution forte à la performance.

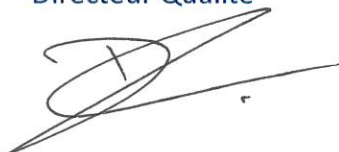
Nous attachons une importance particulière à :

- la **communication** interne et externe, en déclinant notre **vision** et nos **valeurs**,
- l'atteinte d'objectifs visant une **excellence opérationnelle**,
- développer notre offre de produits et services.

En recherche permanente de **simplification**, de **flexibilité** et de **partage des bonnes pratiques** (notamment au sein du Groupe Crouzet), le système Qualité (Système de Management Opérationnel) permet d'atteindre les objectifs de performance, de croissance et d'amélioration qui lui sont assignés.

Le 26/11/ 2025,

Daniel Constant,
Directeur Qualité



David Arragon,
Directeur Général

