

# Politique du Système de Management Intégré Crouzet

Forte de son passé **centenaire**, de sa **marque reconnue**, de son **expertise en mécanique** et de son statut de concepteur, fabricant et commercialisateur de **produits de haute technicité**, Crouzet accompagne ses clients dans les nouveaux développements, tout en garantissant l'amélioration de ses performances, la protection de la santé et de la sécurité de tous ses collaborateurs.

La **fidélisation et la satisfaction de nos Clients** sont des éléments de performance majeure permettant de répondre à leurs attentes par une **écoute proactive** de leurs besoins.

Pour cela, « Crouzet » :

- ✓ Conçoit des **produits et process sûrs** pour la **sécurité des utilisateurs et des travailleurs**, notamment au travers **d'analyses de risques** et de la prise en compte des facteurs humains. En découlent des actions de prévention et de réduction des risques dans le but d'éliminer les dangers et prévenir les pollutions.
- ✓ S'engage à leur apporter, partout dans le monde, un **service différenciateur, innovant et d'excellence**,
- ✓ A mis en place une organisation qui vise à obtenir **une efficacité et une efficience durables** et toujours plus grandes :
  - au travers d'activités techniques et commerciales performantes,
  - en développant des services experts pour supporter celles-ci,
  - En accélérant notre performance par une démarche d'amélioration continue.

Ceci ne saurait être atteint sans prendre en compte nos autres parties intéressés pertinentes et, en particulier :

- ✓ nos **Collaborateurs**, qui sont notre première richesse, sont consultés, sensibilisés et formés pour développer leurs responsabilités, motivation, compétences et initiatives. Nous nous assurons de déployer les moyens nécessaires pour :
  - Assurer **l'intégrité physique et mentale** de nos collaborateurs,
  - Qu'ils remplissent leur **devoir de lanceur d'alerte**,
  - Qu'ils respectent les **codes de conduite**,
  - Qu'ils fassent preuve d'un **comportement éthique**,
  - Qu'ils participent activement à la **lutte contre corruption**,
  - Qu'ils participent activement aussi à la **lutte contre les pièces CFS** (Contrefaites, Frauduleuses, et Suspectes) au sens des normes de système de Management,
  - Qu'ils soient **acteurs de la RSE** (Responsabilité Sociétale de l'Entreprise) en suggérant et portant des actions sociales et environnementales.
- ✓ nos **Prestataires**, en les considérant comme de véritables Partenaires dans une volonté de relation durable et **d'achats responsables**
- ✓ nos **Actionnaires**, pour lesquels la culture Qualité, Environnement et Sécurité est une contribution forte à la performance.

Nous attachons une importance particulière à :

- ✓ L'accompagnement et l'intégration de **nos acquisitions** au sein du groupe,
- ✓ La conduite du changement, et notamment au travers de **l'innovation** et des **projets de transformation**,
- ✓ Notre **charte Environnement**, et en particulier la **réduction de notre impact environnemental** notamment par la **baisse de 20% des rejets GES**, d'ici fin 2025.
- ✓ L'animation de la **communication interne et externe**,

En recherche permanente de **simplification, de flexibilité, d'unicité et de partage des bonnes pratiques entre sites**, le SMI, Système de Management Intégré Crouzet, est **capable d'atteindre les objectifs de performance, de croissance et d'amélioration** qui lui sont assignés dans le respect des **exigences applicables, à chaque pays, réglementaires, clients et normatives** ISO 9001, IATF 16949, EN 9100, ISO/IEC 80079-34, ISO 14001, ISO 45001.

Le 23 octobre 2023,

Daniel Constant,

Directeur Qualité



David Arragon,

Directeur Général

