



Politique qualité

Fort de son expertise électromécanique, de son offre étendue, et de sa marque reconnue, Crouzet accompagne ses clients dans les nouveaux développements. La **fidélisation et la satisfaction de nos Clients** sont des éléments de performance majeure permettant de répondre à leurs attentes par une **écoute proactive** de leurs besoins,

Pour cela, « Crouzet » :

- ✓ s'assure de la **sécurité et de la sureté des produits**, notamment au travers des **analyses de risques** et de la prise en compte des **facteurs humains**,
- ✓ s'engage à leur apporter, partout dans le monde, un **service différenciateur, innovant et d'excellence**, dans le respect des **réglementations**, des **éthiques** et des **exigences applicables**,
- ✓ a mis en place des **codes de conduite** et de **comportement éthique**, et notamment contre la **corruption**,
- ✓ lutte avec ses partenaires contre la **contrefaçon**,
- ✓ a mis en place une **organisation** qui vise à obtenir une **efficacité** et une **efficience durables** et toujours plus grandes :
 - au travers d'activités techniques et commerciales performantes,
 - en développant des **services experts** pour supporter celles-ci,
 - En accélérant notre performance par une démarche **d'amélioration continue**.

Ceci ne saurait être atteint sans prendre en compte nos autres **parties intéressés pertinentes** et, en particulier :

- nos **Collaborateurs**, qui sont notre première richesse, en développant leurs responsabilités, **motivation**, compétences et initiative, **et s'assurant qu'ils respectent leur devoir de lanceur d'alerte**,
- nos **Prestataires**, en les considérant comme de véritables Partenaires dans une volonté de relation durable,
- nos **Actionnaires**, pour lesquels la culture Qualité est une contribution forte à la performance.

Nous attachons une importance particulière à :

- la **communication** interne et externe,
- au déploiement de nos **valeurs**,
- la conduite du changement, et notamment au travers de l'**innovation** et des **projets de transformation**,
- l'**accompagnement** et l'**intégration de nos acquisitions** au sein du groupe.

De plus, en cette période fortement perturbée par l'apparition de la **Covid-19**, les **priorités** se concentrent autour de **nouvelles attentes**, des **organismes d'Etat** et des **salariés** avec la prise en compte des **protocoles sanitaires** des **Clients** en termes de **réactivité** et **d'adaptation**.

En recherche permanente de **simplification**, de **flexibilité**, d'**unicité** et de **partage des bonnes pratiques entre sites**, le système Qualité Corporate est capable d'atteindre les objectifs de performance, de croissance et d'amélioration qui lui sont assignés.

Le 12 Octobre 2020,



Laurent Jully,
Directeur Qualité



David Arragon,
Directeur Général



Quality Policy

Thanks to its electromechanical expertise, its wide range of products and services, and its recognized brand, Crouzet supports its customers in new developments. The **loyalty and satisfaction of our customers** are major elements of performance that enable us to meet their expectations by **listening proactively** to their needs,

For that, «Crouzet» :

- ✓ ensures the **safety and security of products**, especially through **risk analysis** and consideration of **human factors**,
- ✓ is committed to providing them, throughout the world, with a **differentiating, innovative and excellent service**, in compliance with **applicable regulations, ethics and requirements**,
- ✓ has put in place **codes of conduct and ethical behavior**, especially against **corruption**,
- ✓ fights against **counterfeits** with the support of its partners,
- ✓ has put in place an **organization** that aims to achieve **sustainable and ever-increasing effectiveness and efficiency** :
 - through high-performance technical and commercial activities,
 - by developing **expert services** to support them,
 - by accelerating our performance through a **continuous improvement process**

This could not be achieved, without taking into account, our other **relevant stakeholders** and, particularly:

- our **Employees**, who are our greatest asset, by developing their responsibilities, **motivation**, skills and initiative, and **ensuring that they respect their duty as whistleblowers**,
- our **Suppliers**, by considering them as true Partners in a desire for a lasting relationship,
- our **Shareholders**, for whom the Quality culture, is a strong contribution to performance.

We attach particular importance to:

- internal and external **communication**,
- the deployment of our **values**,
- change management, especially through **innovation and transformation projects**,
- the **support and integration** of our **acquisitions** within the group

Moreover, in this period strongly disturbed by the appearance of the **Covid-19**, the priorities are concentrated around **new expectations**, of the **State organizations** and the **employees**, taking into account the **health protocols** from the **Customers** in terms of **reactivity and adaptation**.

Constantly striving for **simplification, flexibility, uniqueness and sharing of best practices** between **sites**, the Corporate Quality system is able of achieving the performance, growth and improvement objectives assigned to it.

12/10/2020



Laurent Jully,
Quality Director



David Arragon,
CEO - Crouzet